



POLÍTICA DA QUALIDADE

(versão 1.2)

1. É papel da Faculdade Teológica Batista de São Paulo (FTBSP) oferecer atendimento adequado aos seus alunos, não deixando de lado a valorização de cada um deles como pessoa humana, buscando-se o constante desenvolvimento de sua vida espiritual e de sua capacidade técnico-social, elevação de seus índices de desempenho, tanto na vida cristã pessoal e familiar, quanto na vida eclesiástica e social;
2. A qualidade do desempenho cotidiano na FTBSP é responsabilidade de todos, desde o Diretor até o membro parceiro que executa tarefas mais simples;
3. A qualidade dos serviços da FTBSP deverá sempre ser aprimorada, através do uso de princípios e técnicas educacionais e administrativas depuradas;
4. A FTBSP deve buscar a parceria, tendo em vista atender os objetivos educacionais básicos encontrados na Bíblia e os objetivos educacionais específicos à luz do contexto vivencial de seus alunos/igrejas e os almejados pela Convenção Batista do Estado de São Paulo;
5. Todo professor ou funcionário, parceiro ministerial, deverá empenhar-se em seu auto-primoramento visando colaborar de forma efetiva para a qualidade do serviço prestado aos alunos;
6. A integração e a harmonia entre os diversos setores educacionais ou administrativos da FTBSP deverão ser buscadas e preservadas continuamente visando a eficácia do sistema de qualidade.
7. No caso de um aluno requerer um atendimento que implicará na redução da qualidade conforme esta política, o atendente esclarecerá com toda gentileza a impossibilidade do atendimento deixando aberta a comunicação e estimulando o aluno a participar na prática desta política de qualidade.